

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных во III квартале 2023 года обращений  
граждан, организаций и общественных объединений,  
адресованных в департамент информационной политики,  
анализа и развития коммуникационных ресурсов  
Костромской области**

Департаментом информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2023 года и третьим кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

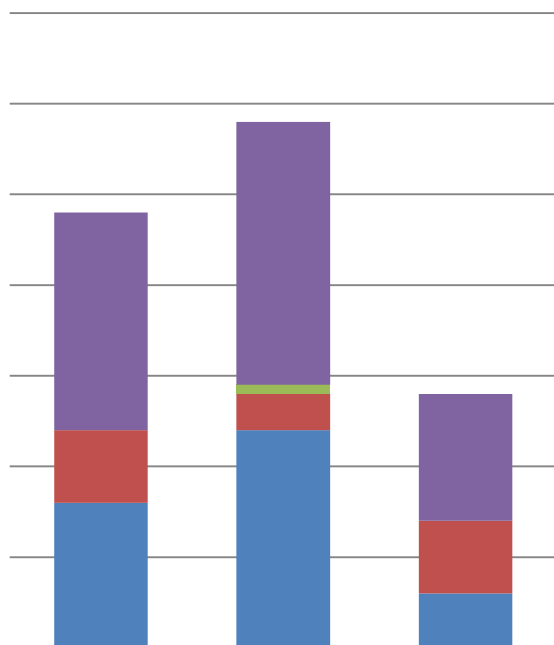
Результаты рассмотрения обращений в департамент информационной политики, анализа и коммуникационных ресурсов Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

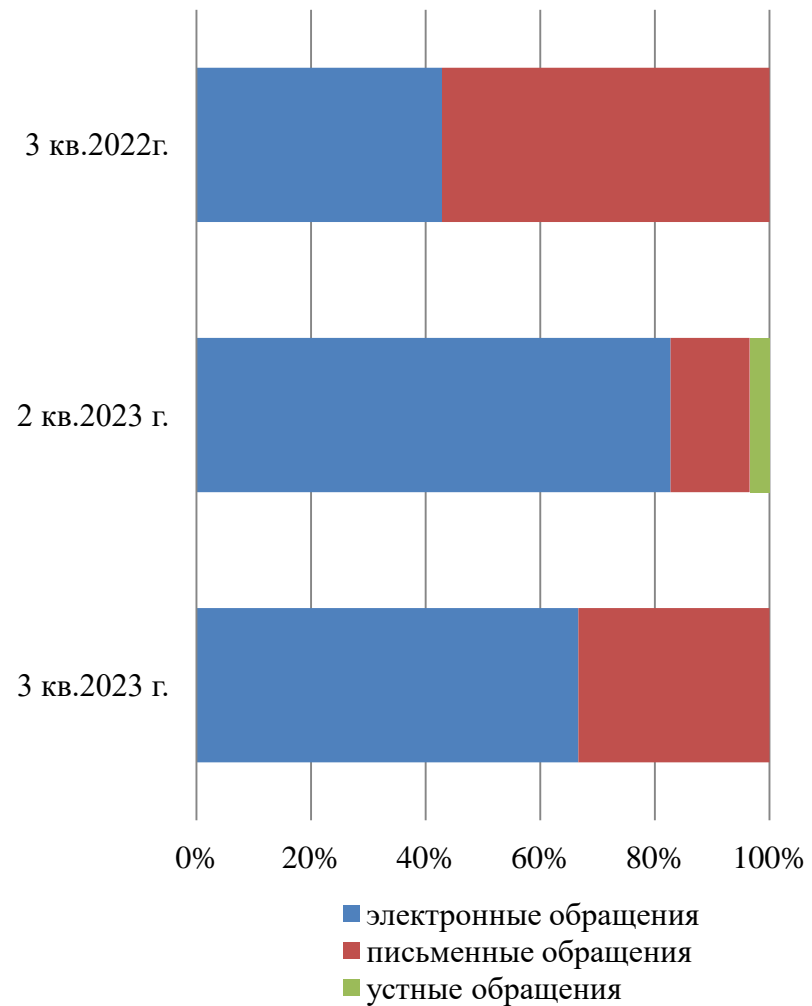
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности не удовлетворении заявления или жалобы.

**Общее количество обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной форме и  
устной форме**

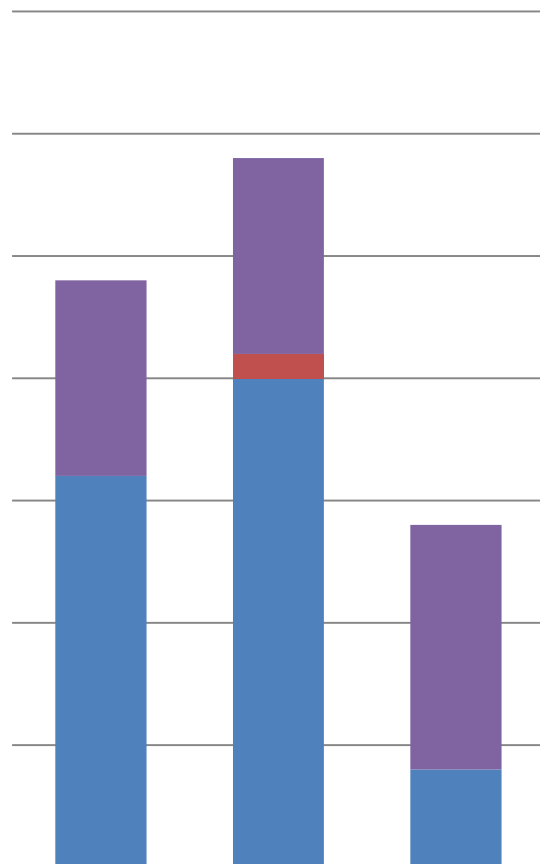


	3 кв.2023г.	2 кв.2023г.	3 кв.2022г.
■ всего	24	29	14
■ устные обращения	0	1	0
■ письменные обращения	8	4	8
■ электронные обращения	16	24	6

**Доли количества обращений,  
поступивших в форме электронного  
документа, в письменной и устной  
форме**

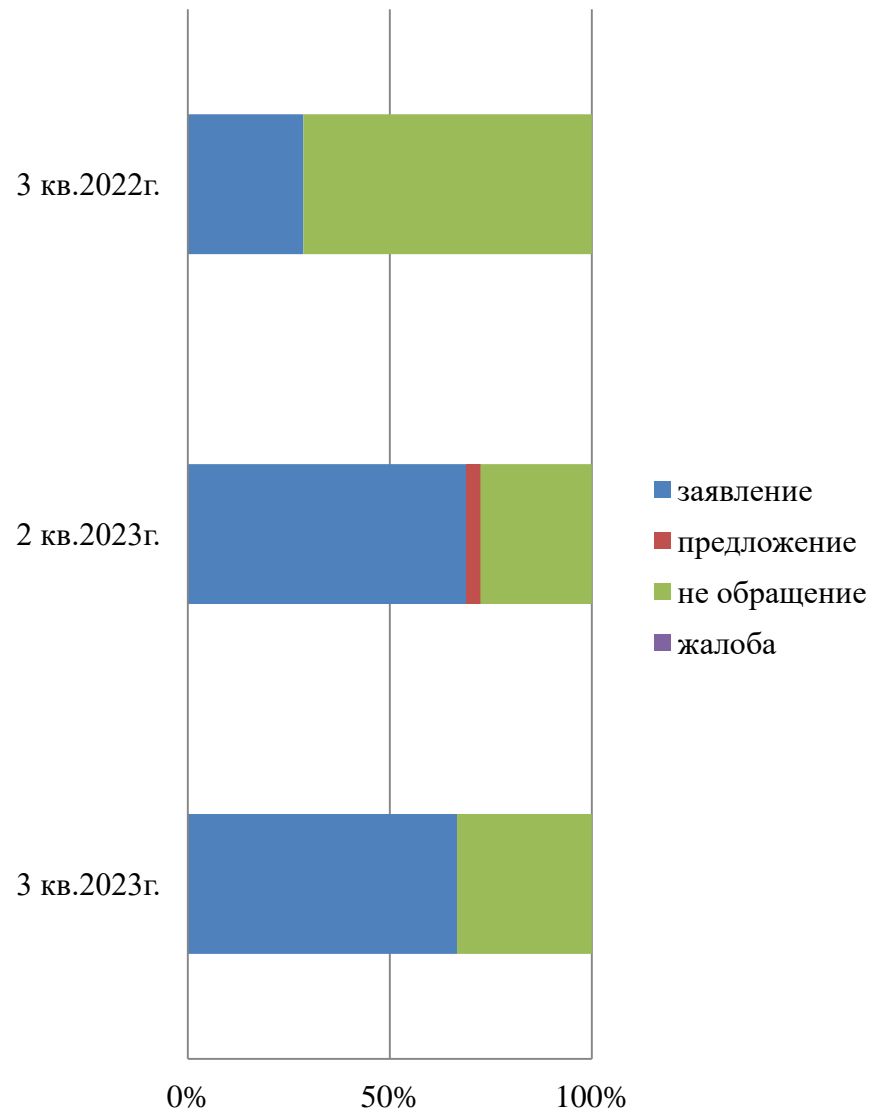


**Общее количество обращений, по типам видов**



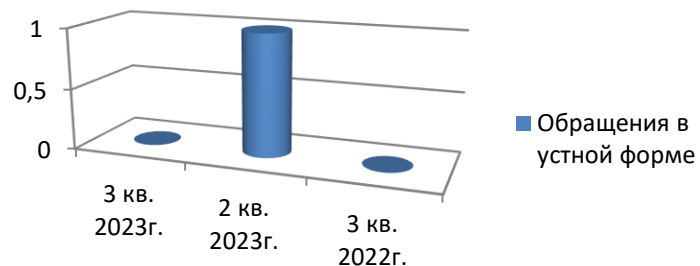
	3 кв.2023г.	2 кв.2023г.	3 кв.2022г.
не обращение	8	8	10
жалоба	0	0	0
предложение	0	1	0
заявление	16	20	4

**Доли типов видов обращений**



- заявление
- предложение
- не обращение
- жалоба

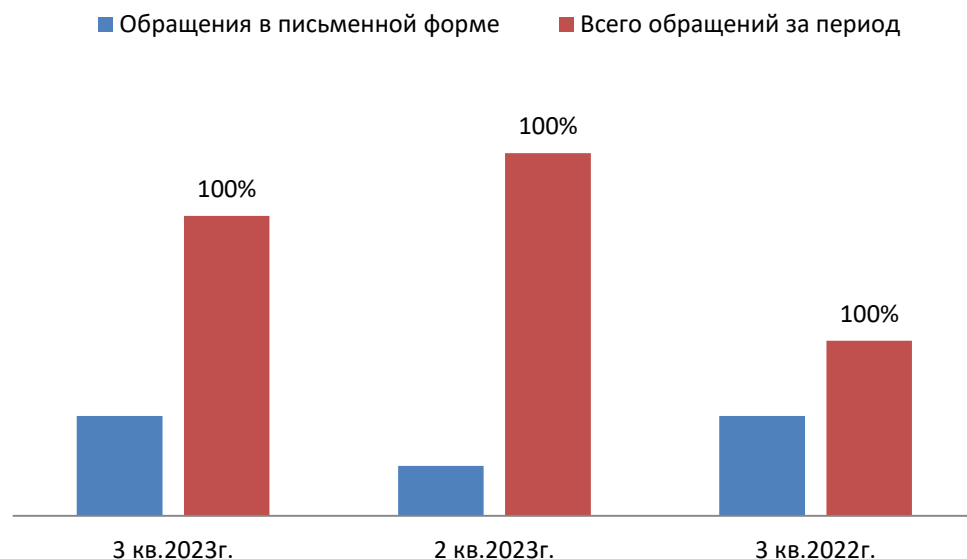
**Количество обращений,  
поступивших в департамент  
информационной политики,  
анализа и развития  
коммуникационных ресурсов  
Костромской области в устной  
форме**



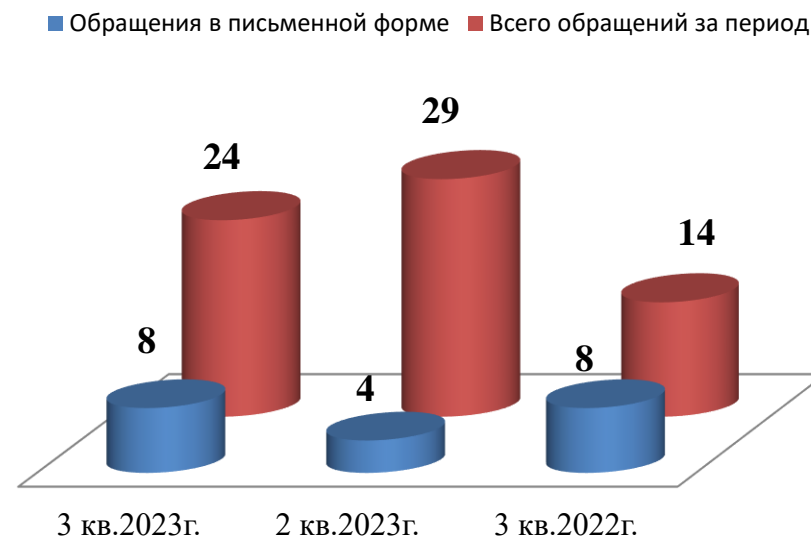
**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в устной форме за 3 кв. 2023 г.**

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество устных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>0</b>	<b>0%</b>

### Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



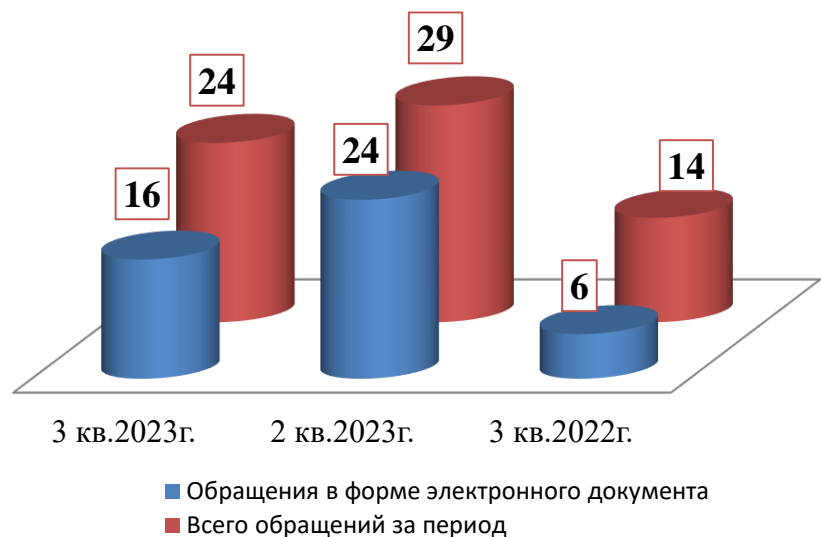
### Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в письменной форме



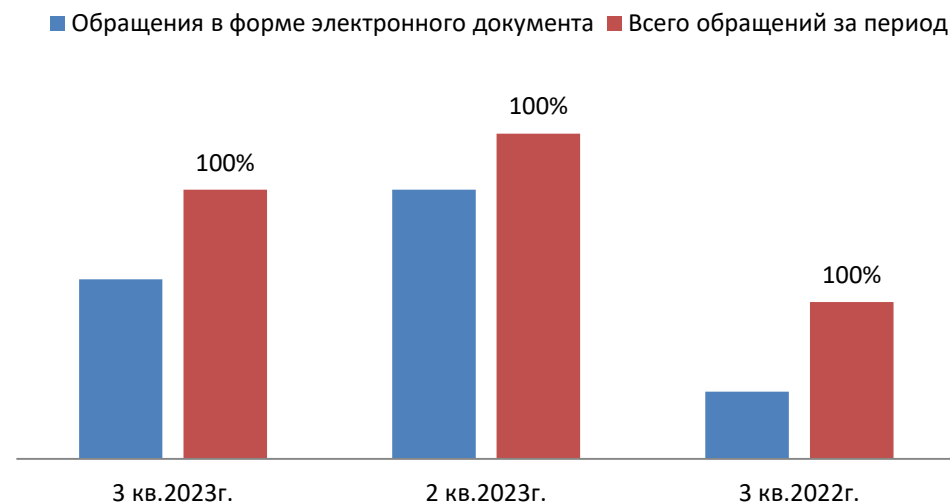
### Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в письменной форме за 3 кв. 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество письменных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные (%)
Государство, общество, политика	2	67%
Жилищно-коммунальная сфера	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%
Социальная сфера	3	100%
Экономика	4	25%

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Доля обращений, поступивших в департамент информационной политики в форме электронного документа



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях в форме электронного документа за 3 кв. 2023 г.

Наименование общероссийского тематического раздела классификатора	Количество электронных обращений по соответствующему разделу классификатора	
	Абсолютные показатели	Относительные показатели (%)

Государство, общество, политика	<b>1</b>	<b>33%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>3</b>	<b>100%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0</b>	<b>0%</b>
Экономика	<b>12</b>	<b>75%</b>

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в форме электронного документа, в письменной и устной форме**

**3 кв. 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	3	12%	1	33,3%	2	66,7%	0	0%
Жилищно-коммунальная сфера	3	12%	3	100%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	3	12%	1	33,3%	2	67%	0	0%
Экономика	16	64%	12	75%	4	25%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>68%</b>	<b>8</b>	<b>32%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

**2 кв. 2023 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	6	15,4%	5	83,3%	1	16,7%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	1	2,6%	0	0%	1	100%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	3	7,7%	1	33,3%	2	66,7%	0	0%
Социальная сфера	12	30,8%	5	41,7%	6	50%	1	8,3%
Экономика	17	43,6%	14	82,4%	3	17,6%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>39</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>	<b>64,1%</b>	<b>13</b>	<b>33,3%</b>	<b>1</b>	<b>2,6%</b>

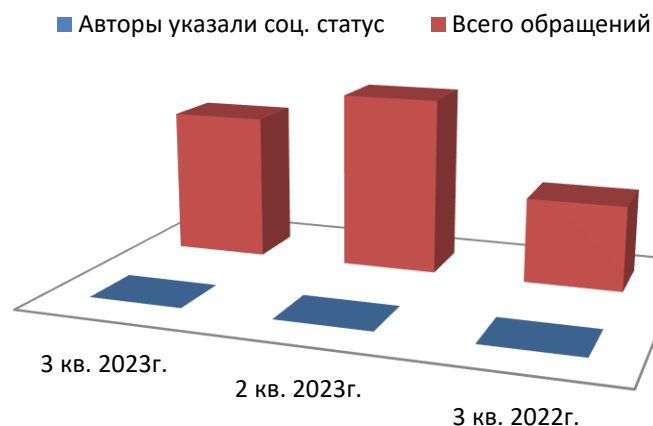
**3 кв. 2022 г.**

Раздел общероссийского тематического классификатора	Всего		Электронные		Письменные		Устные	
	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)	Абсолют. показатели	Относит. показатели (%)
Государство, общество, политика	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Жилищно- коммунальная сфера	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Оборона, безопасность, законность	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Социальная сфера	5	29,4%	2	40%	3	60%	0	0%
Экономика	12	70,6%	6	50%	6	50%	0	0%
<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>8</b>	<b>47,1%</b>	<b>9</b>	<b>52,9%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>

## Активность населения Костромской области по количеству содержащихся в обращениях вопросов, распределенных по тематическим разделам

	3 кв. 2023 г.		2 кв. 2023 г.		3 кв. 2022 г.	
	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО	Абсолютные показатели	% от кол-ва. обр., поступивших из КО
Государство, общество, политика	<b>0,052</b>	<b>12%</b>	<b>0,105</b>	<b>15,4%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Жилищно-коммунальная сфера	<b>0,052</b>	<b>12%</b>	<b>0,017</b>	<b>2,6%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0,052</b>	<b>7,7%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
Социальная сфера	<b>0,52</b>	<b>12%</b>	<b>0,21</b>	<b>30,8%</b>	<b>0,08</b>	<b>29,6%</b>
Экономика	<b>0,28</b>	<b>64%</b>	<b>0,30</b>	<b>43,6%</b>	<b>0,19</b>	<b>70,4%</b>
<i>Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области, учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>					

### Доля обращений, авторы которых указали свой социальный статус от общего количества обращений



### Доля повторных обращений к общему количеству обращений

Период	Доля повторных обращений	Всего обращений
3 кв. 2023 г.	0%	24
2 кв. 2023 г.	0%	29
3 кв. 2022 г.	0%	14

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Государство, общество, политика»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Конституционный строй	2	8%	0,035	1	6%	0,016	0	0%	0
Основы государственного управления	1	4%	0,017	1	6%	0,016	0	0%	0
Международные отношения. Международное право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Гражданское право	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Индивидуальные правовые акты	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Жилищное законодательство и его применение	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Жилище	3	12%	0,052	1	3%	0,017	0	0%	0
Риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Нежилой фонд	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Обеспечение права на жилище	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Оборона	0	0%	0	2	7%	0,035	0	0%	0
Безопасность и охрана правопорядка	0	0%	0	1	3,4%	0,017	0	0%	0
Правосудие	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Социальная сфера»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.			3 кв. 2022 г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Семья	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Труд и занятость населения	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	1	4%	0,018	0	0%	0	0	0%	0
Образование, наука, культура	2	8%	0,035	11	38%	0,192	4	23,5%	0,06
Здравоохранение, Физическая культура и спорт, Туризм	0	0%	0	1	3,4%	0,017	1	5,9%	0,02
Содержание и обеспечение коммунальными услугами	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Количество вопросов в обращениях, поступивших в форме электронного документа,  
в письменной форме и устной форме по тематическому разделу «Экономика»**

Тематика	3 кв. 2023 г.			2 кв. 2023 г.			3 кв. 2022г.		
	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность	Всего вопросов	% тематики в разделе	Активность
Финансы	0	0%	0	0	0%	0	0	0%	0
Хозяйственная деятельность	0	0%	0	5	17,2%	0,09	4	23,5%	0,06
Внешнеэкономическая деятельность	0	0%	0	0	0%	0	1	5,9%	0,02
Природные ресурсы	1	4%	0,019	0	0%	0	2	11,8%	0,03
Информация и информатизация	14	56%	0,261	12	41,4%	0,21	5	29,4%	0,08
<i>*Примечание</i>	<i>При расчете активности населения Костромской области учитываются обращения, поступившие из Костромской области</i>								

**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

	3 кв. 2023 г.	2 кв. 2023 г.	3 кв. 2022 г.
<b>Всего обращений</b>	<b>24 (100%)</b>	<b>29 (100%)</b>	<b>14 (100%)</b>
<b>Рассмотрено всего</b>	<b>16 (66,7%)</b>	<b>23 (79,3%)</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением ответов авторам обращений</b>	<b>16 (66,7%)</b>	<b>23 (79,3%)</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Рассмотрено с направлением обращения гражданина по компетенции</b>	<b>2 (8,3%)</b>	<b>1 (3,4%)</b>	<b>1 (7,1%)</b>
<b>Поддержано</b>	<b>12 (50%)</b>	<b>20 (69%)</b>	<b>8 (57,1%)</b>
<b>Меры приняты</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Разъяснено</b>	<b>4 (16,7%)</b>	<b>3 (10,3%)</b>	<b>0%</b>
<b>Не поддержано</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>
<b>Находятся на рассмотрении</b>	<b>6* (25%)</b>	<b>5* (17,2%)</b>	<b>5* (35,7%)</b>
<b>*Примечание</b>	<b>*Срок рассмотрения обращения не наступил</b>		

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2023 года в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области поступило **24** обращения граждан (8 в письменной форме, 16 в электронной форме, 0 в устной форме).

Количество обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2023 года (**24**), в 0,8 раза меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года (**29**) и в 1,7 раза больше количества обращений, поступивших в третьем квартале 2022 года (**14**).

В поступивших в третьем квартале 2023 года обращениях содержалось **25** вопросов, что в 0,6 раза меньше количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года (**39**) и в 1,5 раза больше, чем в третьем квартале 2022 года (**17**).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 16 – заявление, 8 - не обращение, 0 – жалоба, 0 – предложение.

Количество и доля обращений, рассмотренных в третьем квартале 2023 года в департаменте информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 16 обращения и 66,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, по которым департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляют соответственно 16 обращений и 66,7% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2023 года.

Количество и доля обращений, направленных по компетенции департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области, составляют соответственно 2 обращение и 8,3% обращений от общего количества обращений, поступивших в департамент информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области в третьем квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 25% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2023 года.

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 75% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2023 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым департаментом информационной политики, анализа и развития коммуникационных ресурсов Костромской области направлены ответы авторам обращений в третьем квартале 2023 года.